

Публичный договор-оферты № _____ на предоставление услуг связи

« _____ » _____ 2012г.

г. Южно-Сахалинск

Общество с Ограниченной ответственностью «СолнцеГруппТелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании лицензий № 101178, 101180, 101179, 101182, 101183, 101181 (сроком действия до 17 июля 2017 года) выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), в лице Генерального директора Петрушовой Л. В. действующей на основании Устава, публикует настоящий Договор (далее по тексту – «Договор»), являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических лиц (п.2 ст.437 ГК РФ).

Основные понятия

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Услуги — услуги связи, т.е. деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, а также разовые и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи.

Лицевой счет (ЛС) — счетчик, на котором фиксируются авансовые платежи Заказчика и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер и однозначно сопоставлен с идентификационными данными Заказчика.

Оборудование — средства связи, находящиеся в собственности Оператора или Заказчика, предназначенное для оказания или пользования услугами.

Абонентская плата — предусмотренный Тарифным планом Заказчика фиксированный авансовый платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

Личный кабинет — web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются Подписка Заказчика на конкретные Услуги, отказ от них, и другая информация по настоящему Договору.

Расчетный период — период оказания Услуг, равный одному месяцу, в начале которого осуществляется списание денежных средств с лицевого счета Заказчика в размере Абонентской платы и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану.

Регламент — документ, определяющий порядок предоставления услуг связи.

Идентификационные атрибуты — индивидуальная информация Заказчика и/или его оборудования, однозначно сопоставленная с другими данными Заказчика, идентифицирующая его как пользователя Услуги.

1. Предмет договора

1.1. Действуя на основании соответствующих лицензий, заявкой Заказчика, и в соответствии с Регламентом (см. Приложение №2), Оператор подключает и оказывает услуги (кабельное телевидение и/или интернет) в соответствии с потребностью Заказчика, а Заказчик принимает и оплачивает выполненные работы и оказанные услуги связи.

1.2. Тариф и стоимость услуг Интернета см. в Приложении №1 и Приложении №3.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор обязуется:

2.1.1. Организовать проведение комплекса монтажных работ по подключению Заказчика к сети Оператора.

2.1.2. Предоставлять Заказчику Услуги в строгом соответствии с Регламентом.

2.2. Оператор вправе:

2.2.1. Приостановить оказание услуг в случае, предусмотренных настоящим Договором и Регламентом.

2.2.2. Привлекать третьих лиц для выполнения подключения и оказания Услуг Заказчику.

2.2.3. Перемещать, изменять количество и наименование ТВ каналов базового пакета и тарифов по своему усмотрению

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Своевременно производить оплату Услуг связи в соответствии с Регламентом, не допуская блокировки услуг за неуплату.

2.3.2. Обеспечить возможность прокладки кабелей связи через вводы на территорию Заказчика до мест, предназначенных для размещения оборудования связи, включая прохождение по помещениям и площадям, являющихся местами общего пользования.

2.3.3. Обеспечить доступ работникам Оператора в помещения и к техническим устройствам для установки (монтажа), осмотра, ремонта и обслуживания оборудования и других средств связи, связанных с оказанием услуг. Оператор не несет ответственности за невыполнение данных услуг в случае невозможности доступа к оборудованию.

2.3.5. При пользовании услугами по настоящему Договору, строго соблюдать Регламент и действующее законодательство РФ.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. В соответствии с Регламентом изменить, с предварительным письменным уведомлением Оператора, набор оказываемых услуг, тарифный план.

2.4.2. Получать информацию о тарифах на услуги, денежном балансе своего лицевого счета, текущем состоянии дебиторской задолженности или кредиторского остатка, об условиях обслуживания. Информация предоставляется либо непосредственно в офисе, либо по телефону абонентской службы Оператора, либо на официальном сайте Оператора www.scts.tv

2.5. Заказчик, на праве общей долевой собственности, в соответствии с действующим законодательством РФ, разрешает:

- 2.5.1. Монтаж кабеля, разветвительного и усилительного оборудования компании по слаботочной части электрощитов, чердаков и техпомещений дома проживания Заказчика.
- 2.5.2. Прокладку кабеля над кровлей дома проживания.
- 2.5.3. Установку металлических люков, дверей и замков, ограничивающих доступ на крышу и подвал дома проживания (при условии нахождения ключей в домоуправлении).
- 2.5.4. Производство иных работ в доме проживания, направленных на модернизацию и улучшение качества Услуги.
- 2.5.5. Размещать в своем подъезде доску объявлений размером 1 кв.метр.
- 2.5.6. Установку оборудования и прокладку кабеля в доме проживания Заказчика.

3. Стоимость, порядок, сроки оплаты за услуги

- 3.1 Порядок и сроки оплаты Услуг определяются Регламентом.
- 3.2 В период профилактических и ремонтных работ абонентская плата начисляется в полном объеме.

4. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения договора

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента проведения Заказчиком оплаты за услуги Оператору по настоящему Договору на неопределенный срок.
- 4.2. Решение о расторжении настоящего Договора оформляется Сторонами в письменном виде по взаимному согласованию.
- 4.3. Расторжение возможно только по истечению 12 месяцев со дня подписания договора. В противном случае Заказчик обязан будет возместить Оператору стоимость материалов и произведенных работ в размере 3000 (трех тысяч рублей).
- 4.4. Договор считается расторгнутым с момента получения Оператором указанного уведомления и полного погашения задолженности за оказанные услуги связи, если таковые имеются.
- 4.5. Оператор вправе изменять условия Договора и его Приложений и Регламента, разместив уведомление о предстоящем изменении на официальном сайте www.scts.tv за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.
- 4.6. Система оплаты Услуг, срок и порядок оплаты определяется в Регламенте предоставления услуг связи.

5. Ответственность сторон

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых договорных обязательств виновная Сторона несет ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 5.2. В случае просрочки оплаты Услуг Заказчиком Оператор имеет право выставить к оплате неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.
- 5.3. В случае блокировки услуг связи по любой причине, оказание услуг возобновляется с момента полного погашения задолженности, оплаты Заказчиком работ по повторному включению услуги связи, и внесение предоплаты в соответствии с Тарифным планом.

6. Ограничение ответственности

- 6.1. Заказчик самостоятельно отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования, или неиспользования услуг, предоставляемых по настоящему Договору.
- 6.2. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Заказчиком в ходе использования услуг, а также за вред, причиненный действиями Заказчика отдельным лицам или их имуществу, равно как и имуществу юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

7. Форс-мажор

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, чрезвычайных обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, к числу которых относятся: праздничные и не рабочие дни в соответствии с Трудовым Кодексом РФ, действия и бездействия третьих лиц, препятствующих исполнению обязательств, военные события; диверсии и террористические акты; противозаконные действия третьих лиц, решения и действия государственных органов и организаций; природные явления, а также другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.

8. Особые условия

- 8.1. Оговоренные Сторонами условия предоставления услуг связи, а также условия взаиморасчетов между ними, включая тарифы на оказание услуг связи, действуют исключительно в рамках настоящего Договора и неприменимы по отношению к третьим лицам.
- 7.2. Приложения к Договору является его неотъемлемой частью. Все условия, содержащиеся в Приложениях к Договору, являются условиями Договора.

9. Разрешение споров

- 9.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору они подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством.
- 9.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении одной из сторон обязательств по настоящему Договору, другая сторона, до обращения в суд предъявляет должна предъявить претензию о нарушении. Претензии предъявляются и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством РФ сроки, сторона, предъявившая претензию, имеет право предъявить иск в суд в соответствии с правилами о подсудности, установленные действующим законодательством РФ.

10. Реквизиты сторон

Оператор:

ООО «СолнцеГруппТелеком»

693000, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск, улица Ленина, 123, офис 417.

Тел./факс: 8 (4242) 51-55-55/43-20-84, e-mail: scts.sakh@gmail.com

ОГРН 1126501003420, ИНН 6501247105, КПП 650101001

р/с 40702810107010000786 в ФОАО «Дальневосточный банк» «Сахалинский» к/с 30101810900000000745, БИК 046401745

Абонент:

Ф.И.О.:

Адрес:

Паспортные данные:

Телефон:

«Оператор»: _____/_____/

«Заказчик»: _____/_____/